

Dichiarazione di accessibilità

Cassa di Risparmio di Bolzano SpA – Sparkasse si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://www.be-spark.it>

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A della norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004. Al fine di realizzare la presente Dichiarazione di Accessibilità abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e l'esperienza utente di un panel test costituito da persone con differenti disabilità che hanno testato il sito. Si sono servite di tecnologie assistive come i principali screen reader (Jaws, NVDA o VoiceOver) e le funzionalità di ingrandimento.

Indichiamo di seguito le non conformità e i criteri di successo violati:

1.1.1 Contenuti non testuali: alcune immagini presenti nel sito non hanno un testo alternativo o hanno un testo alternativo non coerente con il messaggio veicolato dall'immagine.

1.3.1 Informazioni e correlazioni: in alcuni casi informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione non possono essere determinate programmaticamente o non sono disponibili tramite testo.

2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto): lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo ai contenuti contestuali che possono essere determinati programmaticamente.

2.4.6 Intestazioni ed etichette: alcune intestazioni ed etichette per descrivere argomenti o finalità non sono impostate coerentemente con il contenuto della pagina.

3.3.3 Suggerimenti per gli errori: nel caso in cui venga identificato un errore di inserimento, non vengono fornite sufficienti indicazioni affinché l'utente possa correggere la violazione.

4.1.2 Nome, ruolo, valore: per alcuni componenti dell'interfaccia utente nome, ruolo, stati proprietà e valori non sono stati determinati programmaticamente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 08.10.2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente alla mail: accessibile@sparkasse.it e accessibile@civibank.it

Meccanismo di feedback: accessibile@sparkasse.it e accessibile@civibank.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/>

Informazioni sul sito

Data della pubblicazione del sito: 15.10.2025

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

Content Management System (CMS) utilizzato: CMS custom Django/Python con frontend Next.js/React.js

Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: Sparkasse = 33 e CiviBank = 37

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0