

Barrierefreiheitserklärung

Die Südtiroler Sparkasse AG verpflichtet sich, ihre Website im Einklang mit dem Gesetz vom 9. Januar 2004, Nr. 4, barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Barrierefreiheitserklärung gilt für:

<https://be-spark.it>

Konformitätsstatus

Diese Website ist teilweise konform mit den Anforderungen des Anhangs A der Norm UNI EN 301549, aufgrund der nachfolgend aufgeführten Nichtkonformitäten und/oder Ausnahmen.

Nicht zugängliche Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind nicht barrierefrei zugänglich, da sie nicht den Bestimmungen des Gesetzes Nr. 4/2004 entsprechen.

Zur Erstellung dieser Barrierefreiheitserklärung wurden die WCAG 2.1-Standards sowie die Nutzererfahrungen eines Testpanels aus Personen mit unterschiedlichen Behinderungen berücksichtigt, die die Website mit Hilfstechnologien wie Screenreadern (Jaws, NVDA, VoiceOver) und Vergrößerungsfunktionen getestet haben.

Nachfolgend werden die Nichtkonformitäten und die verletzten Erfolgskriterien aufgeführt:

1.1.1 Nicht-textuelle Inhalte: Einige Bilder auf der Website verfügen über keinen Alternativtext oder dieser ist nicht konsistent mit der beabsichtigten Aussage des Bildes.

1.3.1 Informationen und Beziehungen: In manchen Fällen können Informationen, Strukturen oder Beziehungen, die durch die Darstellung vermittelt werden, nicht programmatisch ermittelt oder nicht in Textform wiedergegeben werden.

2.4.4 Zweck des Links (im Kontext): Der Zweck einiger Links kann weder aus dem Linktext selbst noch aus dem programmatisch ermittelbaren Kontext erschlossen werden.

2.4.6 Überschriften und Beschriftungen: Einige Überschriften und Labels, die Themen oder Zwecke beschreiben, sind nicht konsistent mit dem Seiteninhalt angelegt.

3.3.3 Fehlervorschläge: Wenn eine Eingabefehler erkannt wird, werden keine ausreichenden Hinweise bereitgestellt, um den Fehler zu korrigieren.

4.1.2 Name, Rolle, Wert: Bei bestimmten Benutzeroberflächen-Komponenten sind Name, Rolle, Status, Eigenschaften und Werte nicht programmatisch definiert.

Erstellung der Barrierefreiheitserklärung

Diese Erklärung wurde am 08.10.2025 erstellt.

Die Bewertung wurde durch eine externe Stelle durchgeführt.

Meldung von Barrieren und Kontaktangaben des Anbieters

Nutzer können jederzeit Probleme in Bezug auf die Barrierefreiheit melden. Dazu können sie eine E-Mail senden an: accessibile@sparkasse.it und accessibile@civibank.it

Feedback-Mechanismus: accessibile@sparkasse.it und accessibile@civibank.it

Meldung an die Agentur für digitale Italien (AgID)

Bei unbefriedigender Antwort oder fehlender Rückmeldung innerhalb von 30 Tagen nach einer Meldung oder Anfrage kann eine Beschwerde über den folgenden Link eingereicht werden:

<https://www.agid.gov.it/>

Informationen zur Website

- Veröffentlichungsdatum der Website: 15.10.2025
- Wurden Usability-Tests durchgeführt? Ja
- Verwendetes Content Management System (CMS): Eigenentwickeltes Django/Python-CMS mit Frontend Next.js/React.js

Informationen zur Organisation

- Anzahl der Mitarbeiter mit Behinderung: Sparkasse = 33, CiviBank = 37
- Anzahl der barrierefreien Arbeitsplätze: 0